

REGULAMIN URODZIN SALI ZABAW ALEGRA

1. Impreza urodzinowa organizowana jest w jednej z salek urodzinowych, które znajdują się w Sali Zabaw Alegra w Gliwicach, przy ulicy Chorzowskiej 56
2. Rezerwacja wstępna terminu imprezy urodzinowej może być dokonać osobiście lub telefonicznie. Rezerwacja wstępna musi być potwierdzona wypełnieniem formularza i wpłatą zadatku.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wypełnienie „Formularza zamówienia imprezy urodzinowej” (dokument zamówienia) oraz wpłacenie zadatku. Podpisanie formularza zamówienia imprezy urodzinowej jest jednoznaczne z akceptacją obowiązujących regulaminów oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Wpłatę zadatku dokonuje się gotówką lub kartą w recepcji Sali Zabaw.
5. Rezerwacja terminu imprezy – bez opłacenia zadatku przez Zamawiającego imprezę urodzinową – jest ważna przez 3 dni kalendarzowych od dnia rezerwacji wstępnej. W razie braku wpłaty zadatku w terminie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana przez organizatora.
6. W przypadku dokonywania przez zamawiającego zapłaty zadatku przelewem, jako datę zapłaty uznaje się datę zaksięgowania środków finansowych na koncie organizatora imprezy. W opisie przelewu zamawiający zobowiązany jest wpisać termin imprezy urodzinowej wynikający z dokumentu zamówienia.
7. Zadek wpłacony jest przez Zamawiającego na konkretny termin przyjęcia urodzinowego i jest bezwrotny w przypadku rezygnacji. Wysokość zadatku wynosi 100 zł.
8. Możliwe jest dwukrotne przeniesienie imprezy na inny termin, ale tylko jeżeli fakt ten zostanie zgłoszony do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy urodzinowej.
9. Impreza urodzinowa zaplanowana jest na 2,5 godziny, minimalna liczba uczestników imprezy urodzinowej wynosi – łącznie z solenizantem – 5 dzieci, a w przypadku pakietu mega 8 dzieci. Za uczestnika uważa się dziecko w wieku od 1 do 12 roku życia
10. W przypadku mniejszej liczby uczestników zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za 5 uczestników, w przypadku jeśli w imprezie urodzinowej uczestniczy więcej niż 5 uczestników opłata pobierana jest za rzeczywistą liczbę gości. Analogicznie w pakiecie mega poniżej 8 należy zapłacić za 8 osób, powyżej opłata pobierana jest za rzeczywistą liczbę gości.
11. Poczęstunek w trakcie imprezy urodzinowej (zgodny z zamówionym pakietem) jest poczęstunkiem dla dzieci będących uczestnikami imprezy urodzinowej.
12. Ze względów higieniczno-sanitarnych poczęstunek przygotowany dla uczestników imprezy urodzinowej może być spożywany wyłącznie w salce urodzinowym.
13. Zabrania się przynoszenia przez uczestników imprezy urodzinowej i/lub ich rodziców/opiekunów własnego jedzenia lub napojów.
14. Poczęstunek dla rodziców/opiekunów (kawa, herbata, ciasta itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą w znajdującej się na terenie Sali Zabaw kawiarence.
15. Wszelkie zmiany dotyczące zamówionego pakietu urodzinowego lub usług dodatkowych należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed terminem imprezy urodzinowej.
16. Zabawę urodzinową prowadzi Animator. W zakresie jego obowiązków jest: przywitanie gości, prowadzenie gier i zabaw, wniesienie tortu, uzupełnianie napojów i poczęstunku, malowanie twarzy, uroczyste wręczenie prezentów oraz pożegnanie gości.
17. Animator nie odpowiada za bezpieczeństwo Dzieci na Sali Zabaw oraz szkody i krzywdy przez nie wyrządzone. Dzieci każdorazowo pozostają pod opieką Rodziców/opiekunów. Animator odpowiedzialny jest za organizację przebiegu urodzin, a nie odpowiada za opiekę nad uczestnikami imprezy.
18. Niniejszy regulamin urodzin obowiązuje łącznie z podstawowym Regulaminem Sali Zabaw ALEGRA.

Życzymy Państwu dobrej i bezpiecznej zabawy

